

MAILEXPRESS Logistik GmbH

Programmname: KundenOffline

Umzug Software auf neuen PC, Einrichten eines weiteren PC, Erstinstallation, Update

Einrichten eines neuen PC's für das Auftragserfassungsprogramm KundenOffline von MAILEXPRESS

A) Folgende Schritte sind beim Rechnerwechsel durchzuführen:

1. Sicherung der Datenbank auf dem „alten“ PC

Sichern Sie sich die Datei (Datenbank) MEXAuftxxxx.mdb. (mit xxxx = Kundennummer)

Den bisherigen Speicherort der Datei finden Sie im Programm unter Tools –
Einstellungen/Optionen

Falls diese Datei auf dem *lokalen* Rechner gespeichert ist, müssen Sie diese auf den neuen
Rechner wieder in ein lokales Verzeichnis speichern .

Legen Sie ein neues Verzeichnis an (z.B. c:\Mailexpress). Speichern Sie die Datei nicht in
einem Windows-Programmverzeichnis.

Alternativ können Sie die Datenbank in einem freigegebenen Netzlaufwerkverzeichnis
ablegen. Dann ist es auch möglich, die Software auf mehreren PC's zu nutzen.

In dem neuen Verzeichnis müssen Sie über volle Lese-/Schreib-Rechte verfügen.

2. Installation der Software

Laden Sie die aktuelle Software von unserer Homepage mit
www.mailexpress.de/Download/SetupClientUpdV4_xx.msi
und installieren Sie diese.

Achtung! Groß-Klein-Schreibung beachten!

Zum Installieren benötigen Sie lokale Administratorrechte.

3. Prüfen von Systemvoraussetzungen

Die Software ist unter Windows 7, 8 und 10 jeweils 32- oder 64-Bit lauffähig.

Für Windows-XP-Nutzer bitte mit Mailexpress Kontakt aufnehmen!

Prüfen Sie, ob das Microsoft .Net Framework Version 4.5 aktiviert ist. Dieses wird für die
Ausführung des Programms benötigt.

Siehe dazu in der Windows Systemsteuerung, Programme und Features, Windows Feature
Firewall-Einstellungen für Datentransfer: für ssh.strato.de, Protokoll: SSH, Port: 22

4. Erster Programmstart

Starten Sie das Programm beim ersten Mal im Administrator-Modus. Sie werden mit einem
Datei-Auswahl-Dialog aufgefordert, die Datenbank zuzuordnen.

Siehe Pkt. 1

U.U. sollten Sie noch Standardeinstellungen im Programm vornehmen.

Tools – Einstellungen/Optionen für Drucker und Anzahl Belege.

B) Folgende Schritte sind beim Einrichten eines weiteren Rechners durchzuführen:

1. Prüfung der Datenbank

Die Datenbank MEXAuftxxxx.mdb muss sich auf einem freigegebenen Verzeichnis befinden.

Alle Clients greifen auf diese Datenbank zu.

Ggf. ist die Datenbank zu verschieben. In diesem Fall muss beim ersten Start der
vorhandenen Installation die neue Datenbank-Zuordnung vorgenommen werden.

2. Weitere Schritte siehe Pkt. 2 bis 4

MAILEXPRESS Logistik GmbH

Programmname: KundenOffline

Umzug Software auf neuen PC, Einrichten eines weiteren PC, Erstinstallation, Update

C) Für eine Erstinstallation der Software werden die notwendigen Installations-Dateien von MAILEXPRESS zur Verfügung gestellt.

D) Folgende Schritte sind beim Programm-Update durchzuführen:

1. Programm auf allen Client-PC's beenden

2. Installation der Software

Laden Sie die aktuelle Software von unserer Homepage mit www.mailexpress.de/Download/SetupClientUpdV4_xx.msi und installieren Sie diese auf einem Client-PC..

Achtung! Groß-Klein-Schreibung beachten!

Zum Installieren benötigen Sie lokale Administratorrechte.

3. Erster Programmstart

Der erste Programmstart sollte ebenfalls mit Administratorrechten erfolgen.

U.U. wird ein Datenbank-Update automatisch ausgeführt und anschließend das Programm gestartet.

4. Weitere Client-PC's

Installieren Sie die Software auf allen weiteren Client-PC's. (wie Pkt. 2)

Technische Unterstützung erhalten Sie über

Tel.: 0351 4383085

oder

Email: it@mailexpress.de